....…………………………………

 (miejscowość, data)

…………………………………..

(imię, nazwisko)

.………………………………….

(e-mail)

.………………………………….

(tel.)

.…………………………………. .………..………………………….

(adres)

.………..………………………….

 (dane sprzedawcy)

**Reklamacja z tytułu rękojmi - zawiadomienie o niezgodności towaru z umową** **oraz** **żądanie naprawy**

**Zawiadamiam, iż w dniu …….. kupiłem u Państwa** następujący towar:

**– ……………………………………………………………………………………..**

W dniu …………………… stwierdziłem następujące wady towaru świadczące o jego niezgodności z umową:

**– ………………………………………………………………………………………………………………..**

Towar był przeze mnie używany prawidłowo, zgodnie z celem do którego jest przeznaczony. Obecnie towar nie nadaje się do użytku oraz nie odpowiada właściwościom cechującym towar tego rodzaju.

W związku z powyższym, na podstawie art. 561 Kodeksu cywilnego, **żądam bezpłatnej naprawy towaru**.

**(tylko w przypadku reklamacji składanej przed upływem 12 miesięcy od zakupu, jeśli kupującym jest konsument, a nie firma)**

Z uwagi na fakt, że reklamuję towar przed upływem 12 miesięcy od zakupu ma zastosowania art. 556(2) Kodeksu cywilnego, który mówi, iż w przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową przed upływem 12 miesięcy od wydania towaru domniemywa się, że istniała ona już w chwili wydania towaru.

Do reklamacji załączam:

- dowód zakupu

- np. ekspertyzę rzeczoznawcy

 Z poważaniem

……………………………..