....…………………………………

(miejscowość, data)

…………………………………..

(imię, nazwisko)

.………………………………….

(e-mail)

.………………………………….

(tel.)

.…………………………………. .………..………………………….

(adres)

.………..………………………….

(dane sprzedawcy)

**Reklamacja z tytułu rękojmi - zawiadomienie o niezgodności towaru z umową** **oraz żądanie obniżenia ceny**

**Zawiadamiam, iż w dniu …….. kupiłem u Państwa następujący towar:**

**– ……………………………………………………………………………………..**

W dniu …………………… stwierdziłem wady towaru świadczące o jego niezgodności z umową:

**– ………………………………………………………………………………………………………………..**

Towar był przeze mnie używany prawidłowo, zgodnie z celem do którego jest przeznaczony.

W związku z powyższym, na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu cywilnego**, żądam obniżenia ceny towaru** o kwotę ……….. (słownie: …………………………………. zł), która stanowi różnicę pomiędzy ceną towaru zgodnego z umową a ceną towaru, który charakteryzuje się wskazaną powyżej wadą.

Proszę o zwrot podanej przeze mnie kwoty na konto nr: …………………………………………

**(tylko w przypadku reklamacji składanej przed upływem 12 miesięcy od zakupu, jeśli kupującym jest konsument, a nie firma)**

Z uwagi na fakt, że reklamuję towar przed upływem 12 miesięcy od zakupu ma zastosowanie art. 556(2) Kodeksu cywilnego, który mówi, iż w przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową przed upływem 12 miesięcy od wydania towaru domniemywa się, że wada istniała już w chwili wydania towaru.

Do reklamacji załączam:

- dowód zakupu

- np. ekspertyzę rzeczoznawcy

Z poważaniem

……………………………..