....…………………………………

(miejscowość, data)

…………………………………..

(imię, nazwisko)

.………………………………….

(e-mail)

.………………………………….

(tel.)

.…………………………………. .………..………………………….

(adres)

.………..………………………….

(dane sprzedawcy)

**Reklamacja z tytułu rękojmi - zawiadomienie o niezgodności towaru z umową** **oraz żądanie wymiany towaru na nowy**

**Zawiadamiam, iż w dniu ……….. kupiłem u Państwa następujący towar:**

**– ……………………………………………………………………………………..**

**W dniu ………..** stwierdziłem wadę towaru świadczącą o jego niezgodności z umową:

**– ………………………………………………………………………………………………………………..**

Towar był przeze mnie używany prawidłowo, zgodnie z celem do którego jest przeznaczony. Obecnie towar nie nadaje się do użytku oraz nie odpowiada właściwościom cechującym towar tego rodzaju.

W związku z powyższym na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu cywilnego **żądam wymiany towaru na nowy**.

**(tylko w przypadku reklamacji składanej przed upływem 12 miesięcy od zakupu, jeśli kupującym jest konsument, a nie firma)**

Z uwagi na fakt, że reklamuję towar przed upływem 12 miesięcy od zakupu ma zastosowanie art. 556(2) Kodeksu cywilnego, który mówi, iż w przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową przed upływem 12 miesięcy od dnia wydania towaru domniemywa się, że wada istniała już w chwili wydania towaru.

Do reklamacji załączam:

- dowód zakupu

- np. ekspertyzę rzeczoznawcy

Z poważaniem

……………………………..