....…………………………………

(miejscowość, data)

…………………………………..

(imię, nazwisko)

.………………………………….

(e-mail)

.………………………………….

(tel.)

.…………………………………. .………..………………………….

(adres)

.………..………………………….

(dane sprzedawcy)

**Reklamacja z tytułu rękojmi - zawiadomienie o niezgodności towaru z umową** **oraz oświadczenie odstąpieniu od umowy**

**Zawiadamiam, iż w dniu ………. kupiłem u Państwa następujący towar:**

**– ……………………………………………………………………………………..**

**W dniu ……..** stwierdziłem wadę towaru, świadczącą o jego niezgodności z umową:

**– ………………………………………………………………………………………………………………..**

Stwierdzona wada jest istotna.Towar był przeze mnie używany prawidłowo, zgodnie z celem do którego jest przeznaczony. Obecnie towar nie nadaje się do użytku oraz nie odpowiada właściwościom cechującym towar tego rodzaju.

W związku z powyższym, na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu cywilnego oświadczam, że **odstępuję od umowy sprzedaży**.

Zwracam towar i proszę o zwrot ceny towaru na konto nr: ………………………………………

**(tylko w przypadku reklamacji składanej przed upływem 12 miesięcy od zakupu, jeśli kupującym jest konsument, a nie firma)**

Z uwagi na fakt, że reklamuję towar przed upływem 12 miesięcy od zakupu ma zastosowanie art. 556(2) Kodeksu cywilnego, który mówi, iż w przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową przed upływem 12 miesięcy od dnia wydania towaru domniemywa się, że wada istniała już w chwili wydania towaru.

Do reklamacji załączam:

- dowód zakupu

- np. ekspertyzę rzeczoznawcy

Z poważaniem

……………………………..